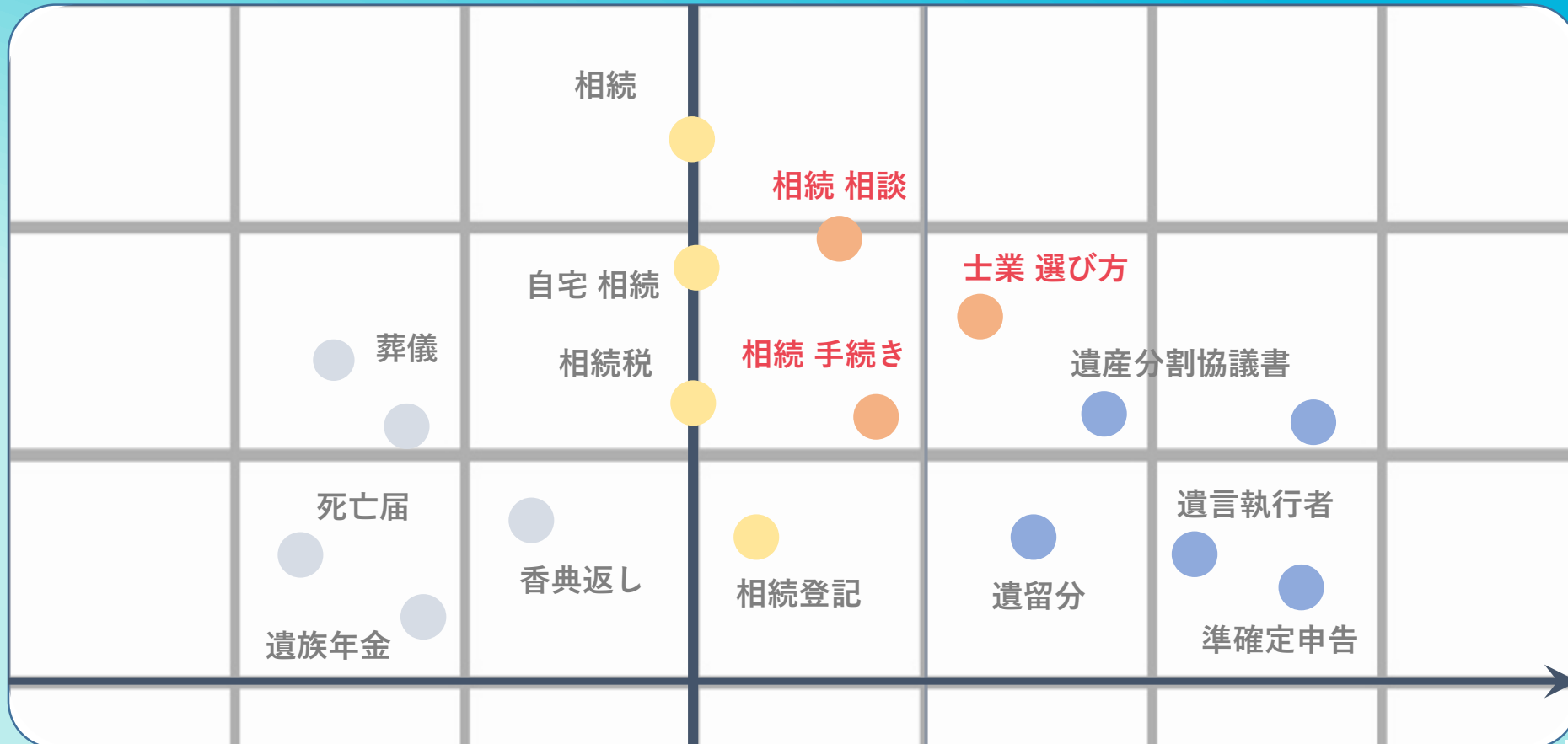


“相続”検索ジャーニー分析レポート

検索キーワードから見る市場分析

～相続でお悩みの方はスマホで何を調べている？～



本資料は、ヤフー株式会社の提供するDATA SOLUTIONを活用した分析結果を掲載しております。本資料の利用者は、以下の事項を遵守の上で、ご利用いただく必要があります。

(1) 利用目的の範囲

本資料は、自社商品または自社サービスの改善の検討を行う目的でのみ利用することができます。ただし、①法令に違反、または違反するおそれのあるサービス、商品の検討目的、又は、②社会規範、公序良俗に反するものや、他人の権利を侵害し、または、他人の迷惑となるサービス、商品への検討に利用することはできません。

(2) 利用方法

本資料は、第三者への提供、頒布、及び公衆送信することはできません。また、上記の利用目的の範囲内で利用する場合であっても、本資料を改変並びに翻訳及び翻案をすることを禁止します。

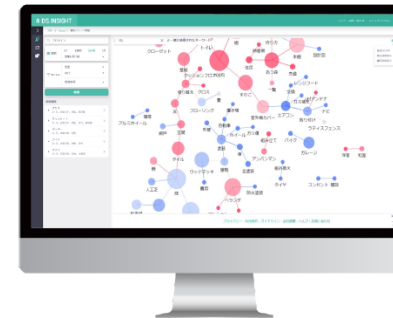
(3) 利用中止

当社は、利用者に対して、当社の裁量により、本資料の利用の中止を求めることができます。当社が、本資料の利用の中止を求めたときは、利用者は当社の求めるところに従い、本資料の削除、廃棄その他の措置を講じるものとします。

Yahoo! JAPANの検索やアプリユーザーの情報をビッグデータとして、興味・関心や位置情報・人流情報を把握することが可能。スマートフォン保有率83%を超え、お客様の本音は、検索と位置情報を持つ「スマホの中」にある。

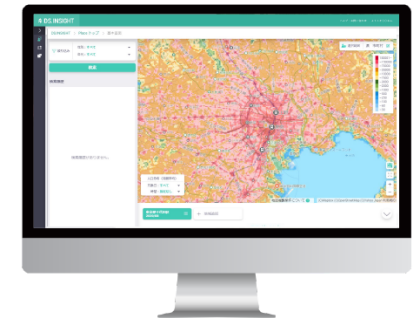
興味関心	購買情報	位置情報	デモグラフィ
検索 ・検索クエリ ・ドメイン ・リファラ	オークション ・商品ID ・検索クエリ ・購入額	天気 ・位置 ・自宅、勤務地 ・移動地域	登録情報 ・興味 ・性別 ・年齢 ・業種 ・職業 ・その他拡張データ
知恵袋 ・検索クエリ ・質問内容 ・回答内容	ショッピング ・商品ID ・JANコード ・検索クエリ ・閲覧商品 ・購入商品 ・購入個数 ・購入価格	乗換 ・出発地、目的地 ・探索時刻	その他 ・デバイスタイプ ・キャリア ・OS ・ブラウザ ・端末 ・IP
ニュース ・閲覧カテゴリ ・フォローカテゴリ	予約 ・施設別予約数 ・価格	カーナビ ・出発地、目的地 ・移動時間	
その他 GY! TRILL carview	地図 ・検索クエリ		

People




興味関心、トレンド・ニーズを可視化

Place




人流や場所別の関心ごとを可視化

ソリューション




データの性質




- 無意識の生活/行動データ
- 調査設計不要でデータ蓄積

データ量




数千万人

従来の調査




- 調査を意識した回答
- 調査設計者の仮説ベース

データの性質



- 調査を意識した回答
- 調査設計者の仮説ベース

データ量

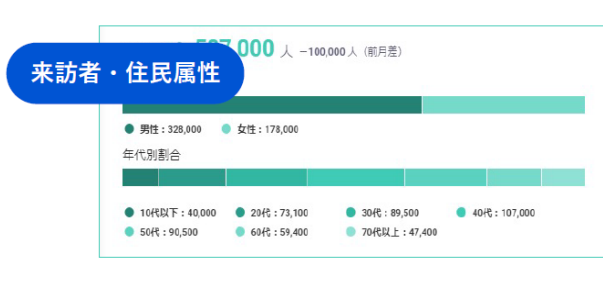
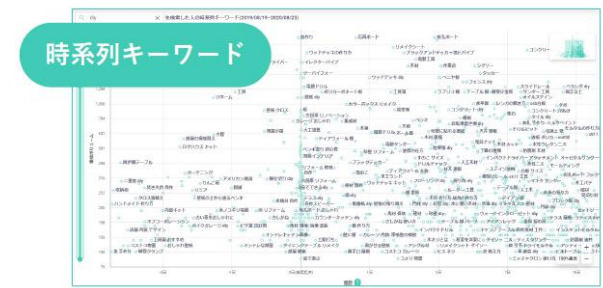
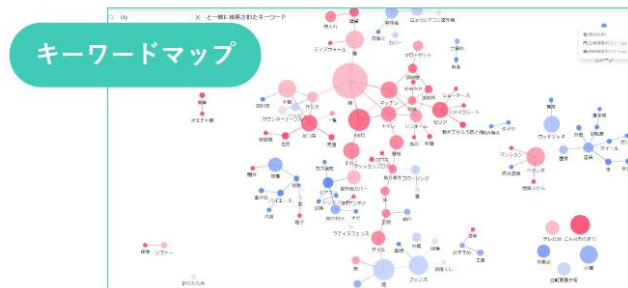


数人~数万人

活用時の特徴

- 本音が得られる
- 思いつかないインサイトを発見できる
- レアな属性のサンプル/インサイトに出会える

- 本音を得難い
- 調査設計者の仮説を超える発見は困難
- レアな属性のサンプル/インサイトには出会えない



各士業の上位キーワードの前年比較

「相続 弁護士」「相続 税理士」「相続 司法書士」を含むキーワードを抽出
費用を検索する人(依頼の温度感が高い人)は1.2倍~3.0倍ほど上昇。
司法書士・税理士は「選び方」を検索する人が、4.4倍にまでを上昇している

<弁護士キーワード>

順位	検索キーワード	検索Vol(人)	前年検索Vol(人)	前年比(%)
1	遺産相続 弁護士費用	9100	6600	138
2	相続 弁護士費用	3300	2700	122
3	相続 弁護士	1800	1300	138
4	遺産相続 弁護士	760	540	141
5	相続 弁護士 相談	490	710	69
6	相続 弁護士 東京	340	280	121
7	遺産相続 弁護士費用 相場	320	100	320
8	相続 弁護士費用 相場	300	160	188
9	遺産相続 弁護士 相談	270	110	245
10	相続 弁護士 大阪	200	150	133
11	相続 弁護士 費用	190	250	76
12	相続 弁護士 無料相談	190	0	-

<税理士キーワード>

順位	検索キーワード	検索Vol(人)	前年検索Vol(人)	前年比(%)
1	相続 税理士 相場	2500	2100	119
2	相続 税理士	1800	1300	138
3	相続 税理士 報酬	740	250	296
4	遺産相続 税理士費用	740	580	128
5	相続 税理士 選び方	490	110	445
6	遺産相続 税理士	420	310	135
7	相続 税理士 報酬 相場	270	0	-
8	相続 税理士 司法書士	220	130	169
9	相続 税理士 相談	210	0	-
10	相続 税理士報酬	140	540	26
11	遺産相続 税理士 報酬	110	0	-
12	相続 税理士報酬 相場	90	0	-

<司法書士キーワード>

順位	検索キーワード	検索Vol(人)	前年検索Vol(人)	前年比(%)
1	相続 司法書士 費用	2500	1500	167
2	遺産相続 司法書士 費用	2000	700	286
3	相続 司法書士	1600	1700	94
4	遺産相続 司法書士	450	320	141
5	相続 司法書士 選び方	350	80	438
6	相続 司法書士 費用 相場	140	0	-
7	相続 司法書士 税理士	140	0	-
8	遺産相続 司法書士 役割	140	90	156
9	相続 司法書士 弁護士	120	0	-
10	土地相続 司法書士 費用	100	0	-
11	相続 司法書士 相談	100	0	-
12	相続 司法書士 報酬	90	0	-

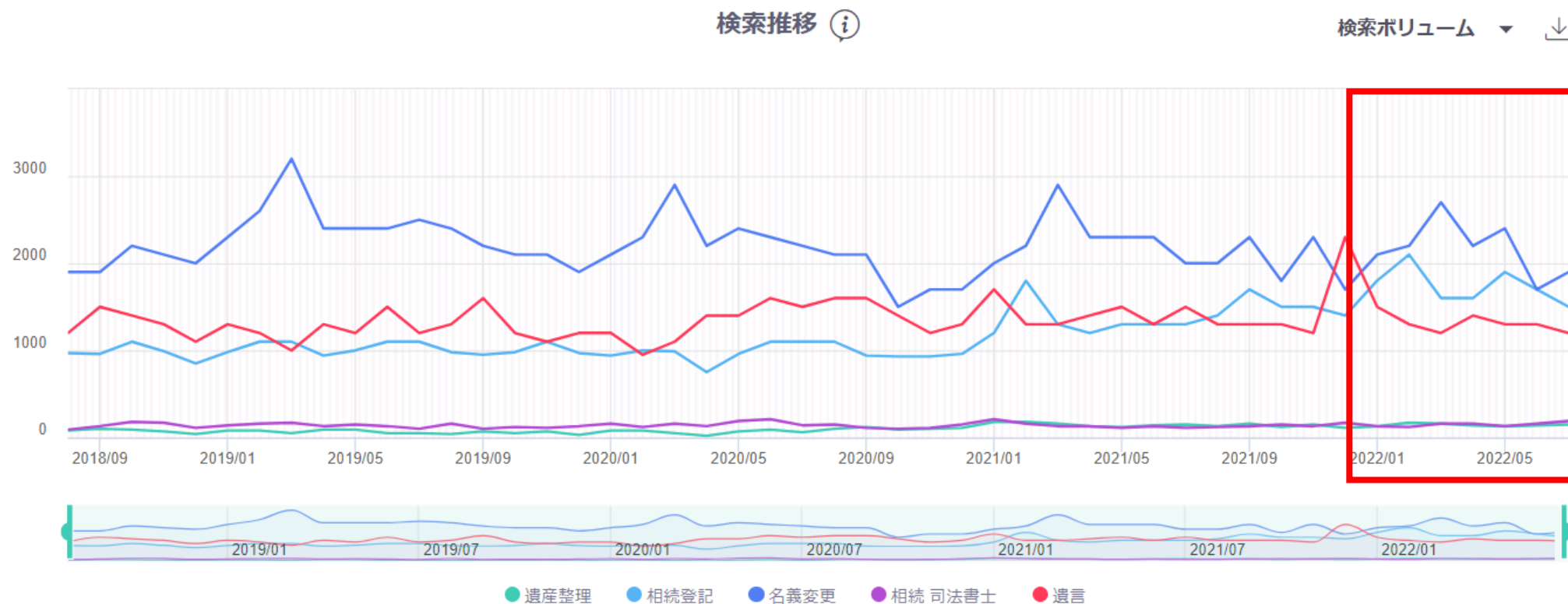
出典:DS.INSIGHT 共起キーワード

【抽出条件】

期間:2021/01/01~2021/12/31 / 年齢・性別・地域=すべて

司法書士系キーワード比較

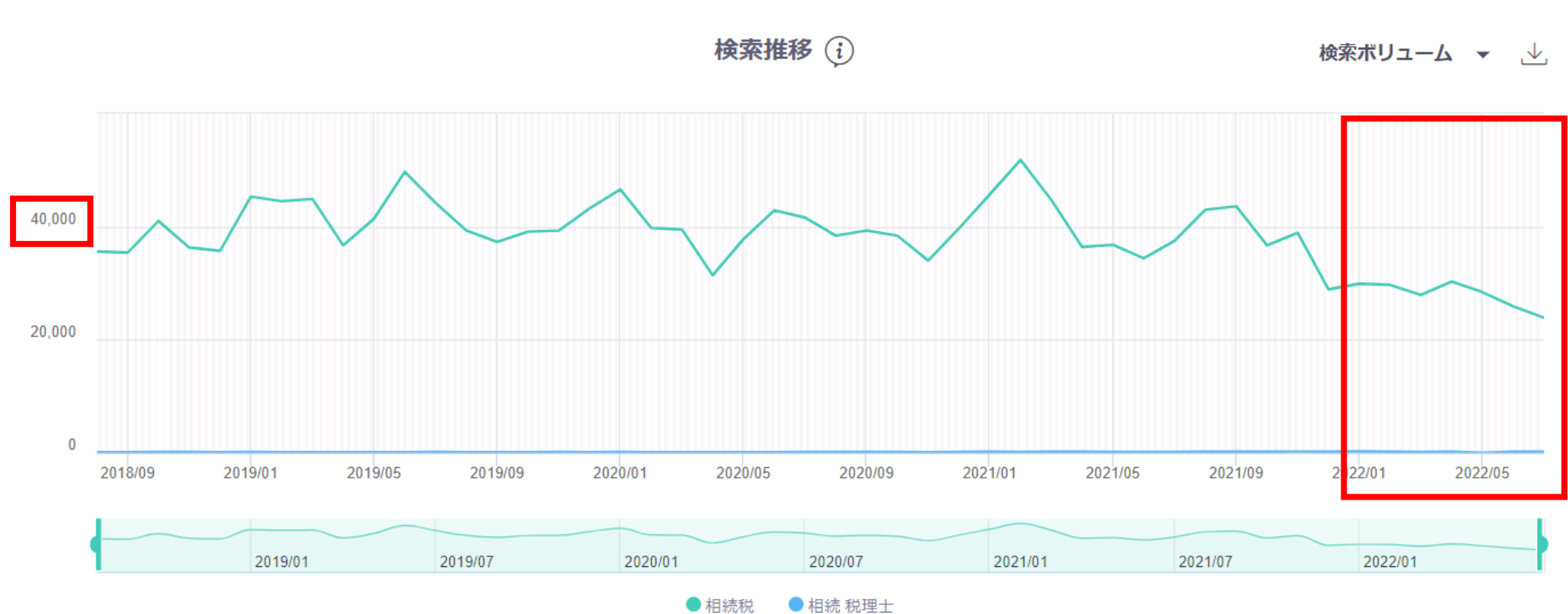
「遺産整理」「相続登記」「名義変更」「相続 司法書士」「遺言」の検索ボリュームの推移。



**義務化に伴い「相続登記」の検索ボリュームが増加。
「遺言」の検索ボリュームを上回る形となった。**

税理士系キーワード比較

「相続税」「相続 税理士」の検索ボリュームの推移。



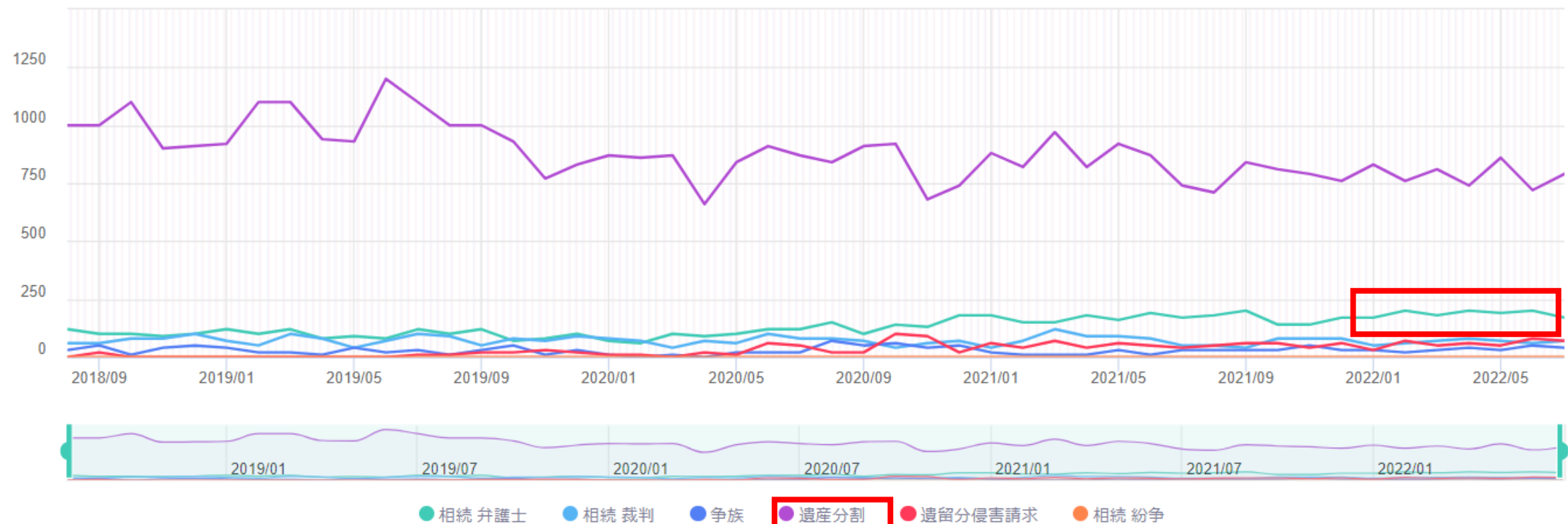
今年に入り減少傾向にあるが、検索ボリューム30,000~40,000と他の相続キーワードに比べ圧倒的にボリューム数が多い

税理士系キーワード比較

「相続 弁護士」「相続 裁判」「争族」「遺産分割」「遺留分侵害請求」「相続 紛争」の検索ボリュームの推移。

検索推移 ⓘ

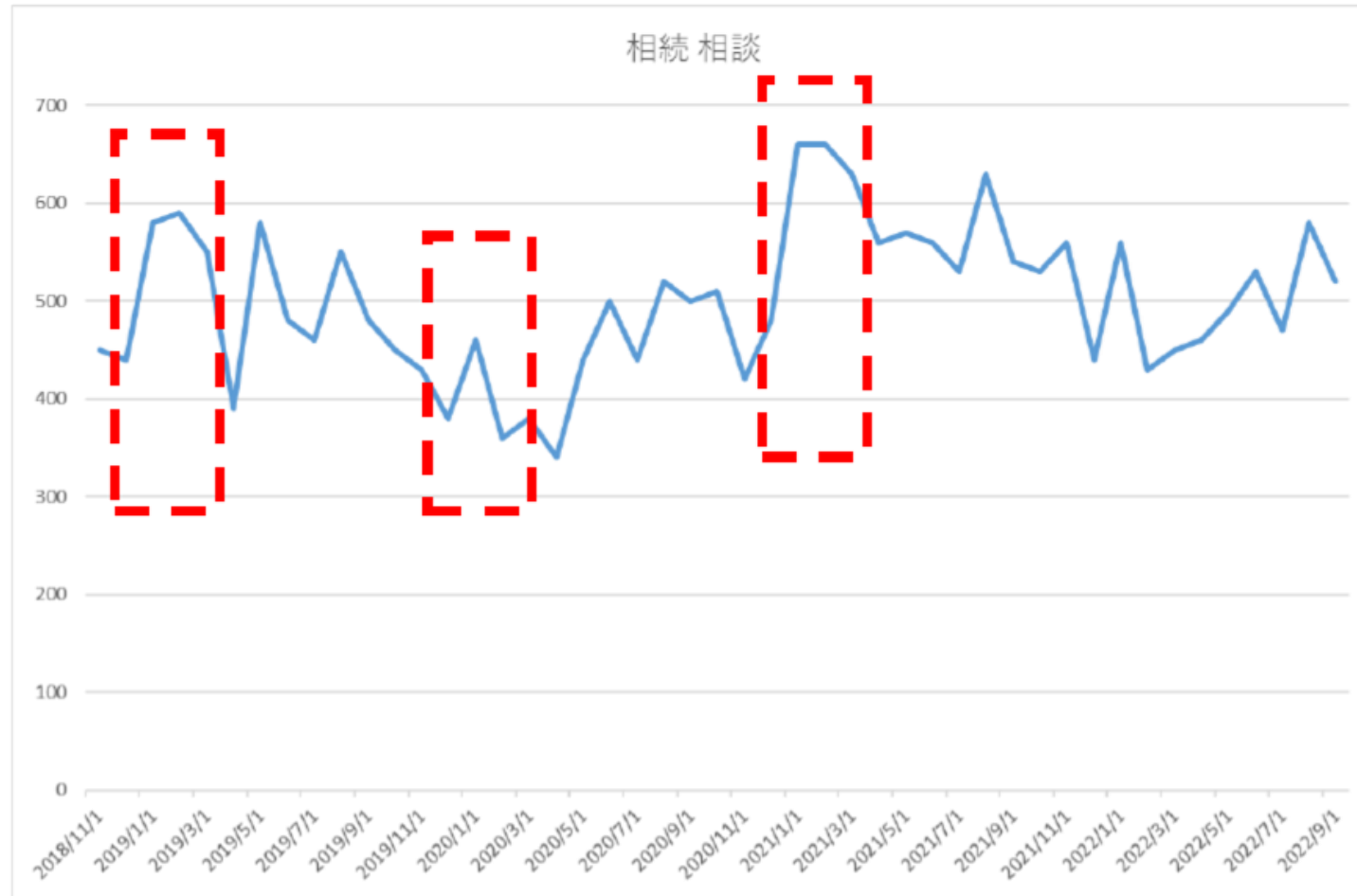
検索ボリューム ▾ ↓



「遺産分割」が最も検索数が多い。

近年、「相続 弁護士」と相続を弁護士に依頼したいニーズも高まってきている

- ✓ Withコロナ 3年ぶりの年末年始の帰省ラッシュ
- ✓ 相続相談のキーワードもお盆とお正月のタイミングで急上昇している

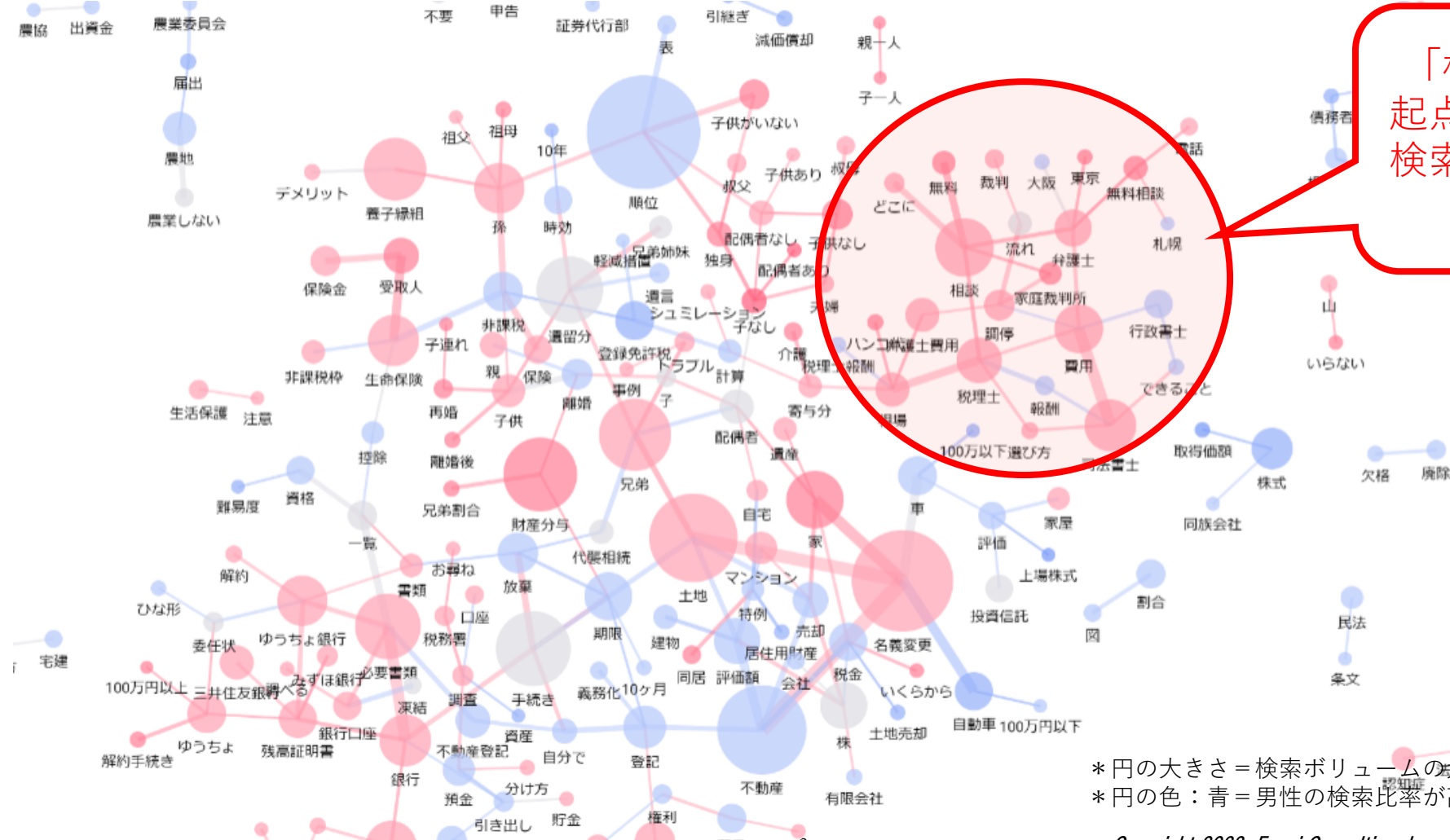


出典：Yahoo! JAPAN DS.INSIGHT キーワード検索推移 2018年11月～2022年9月

2023年年始とともに相続のこれまで以上の問い合わせが急増する見込み。

①共起キーワードとは

共起キーワードでは、入力したキーワードと一緒に検索されたキーワードを確認できるツール。下図は過去1年間「相続」と一緒に検索されたキーワード。

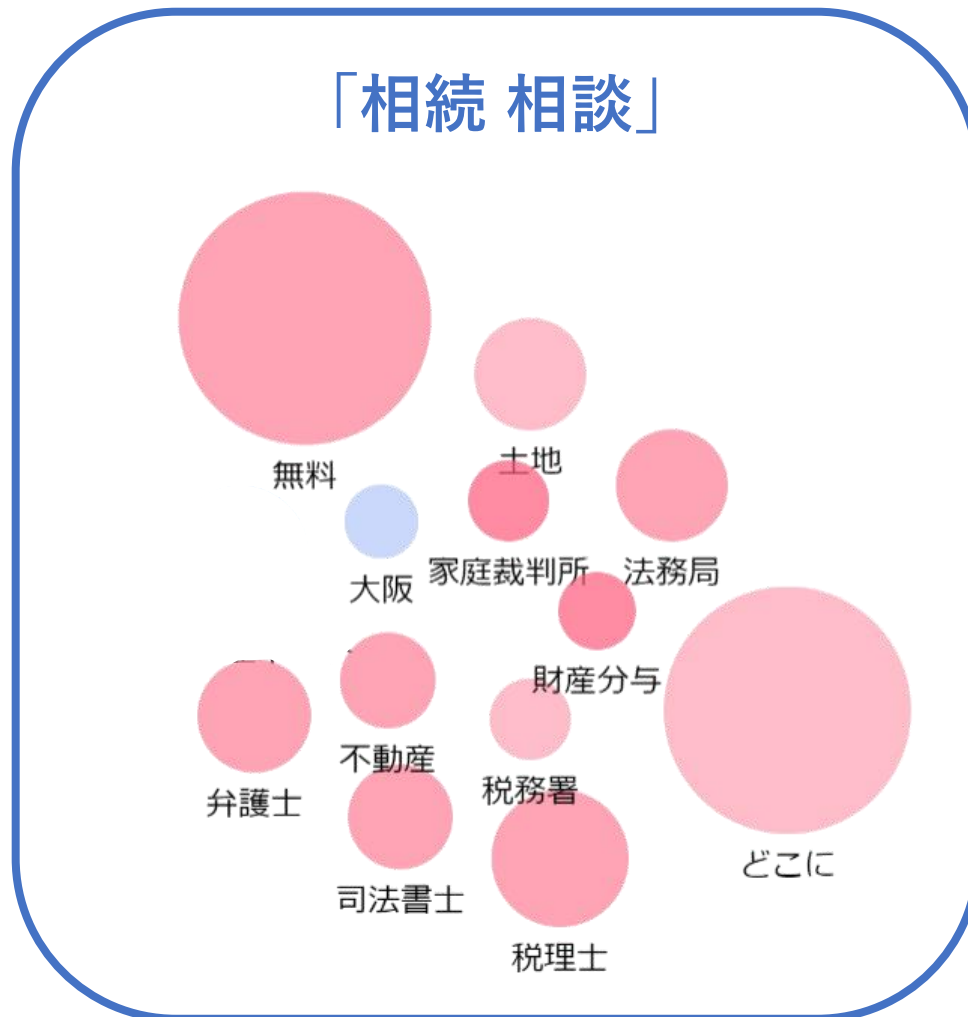


「相続相談」を
起点に「士業」が
検索されていること
が分かる

* 円の大きさ = 検索ボリュームの大きさ
* 円の色: 青 = 男性の検索比率が高い、赤 = 女性の検索比率が高い

②共起キーワード

「相続 相談」を検索しているユーザーが同時に検索したキーワード



a.検索されているキーワードは3つに分類可能。

- ☑相談系キーワード
「無料」「どこに」
- ☑士業系キーワード
「弁護士」「税理士」「司法書士」
- ☑機関係キーワード
「税務署」「法務局」「家庭裁判所」
- ☑内容系キーワード
「不動産」「財産分与」

b.女性からの検索比率が非常に高い

* 円の大きさ = 検索ボリュームの大きさ

* 円の色：青 = 男性の検索比率が高い、赤 = 女性の検索比率が高い

「相続」を検索する人の前後の検索行動

相続にお困りユーザーの検索情報からペルソナを見出して、それぞれのフェースに併せたコンテンツマーケティングや商品づくりをする必要がある。

葬儀・死亡手続き関連を調べる

相続のことを調べだす

士業が必要であることに気づく

士業へ問い合わせの意思

香典返し(5,000)

49日法要(5,000)

葬儀(2,000)

四十九日(2,000)

死亡届(800)

士業事務所が**タッチしにくい**
範囲

[集客]
SEO、コラム記事(死亡～手続き完了までの流れなど)
[商品]
葬儀社との連携

相続税(10,000)

相続手続き(8,000)

遺産相続(8,000)

遺留分とは(4,000)

遺言書(4,000)

多くの相続サイトが
カバーしている範囲

[集客]
SEO対策、解説コンテンツ
[商品]
相続相談

司法書士とは

弁護士費用

司法書士報酬

相続税理士

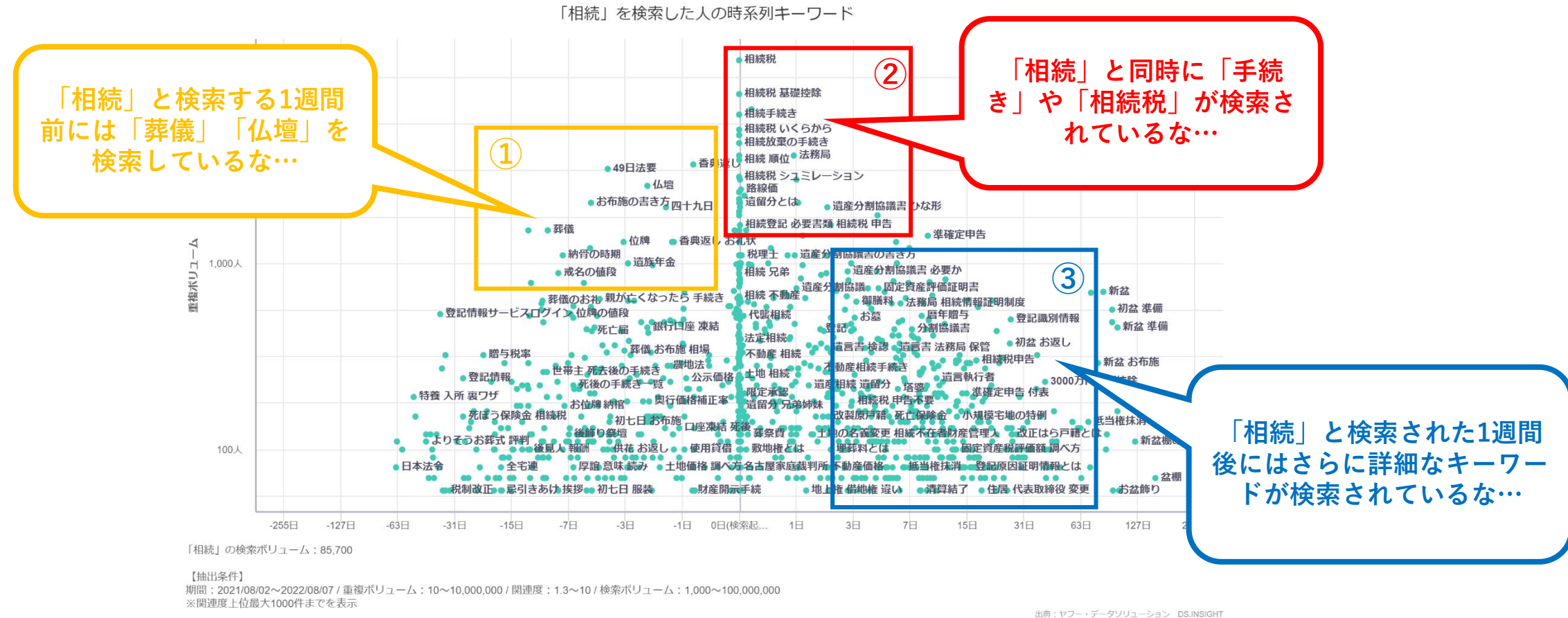
弁護士無料相談

士業に依頼したい検索が増える。
最も注力したい範囲

[集客]
豊富な事務所情報、解決事例
[商品]
各相続業務
(登記、遺産分割、相続税申告など)

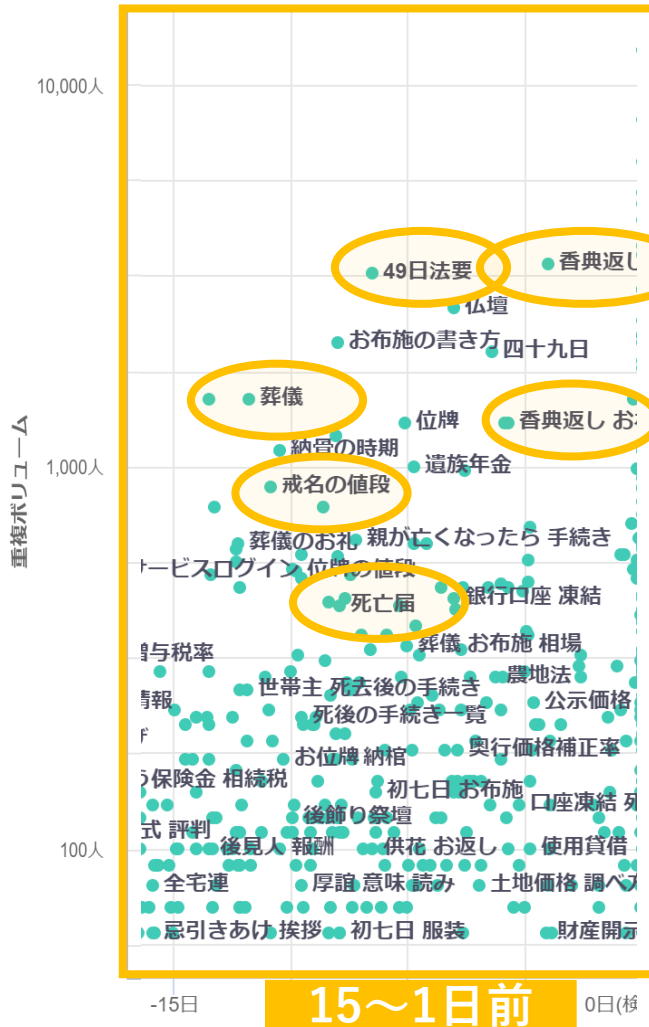
時系列キーワードとは

特定のキーワードを検索している人が他にどんなキーワードを検索する傾向にあるか可視化する機能。下図は「相続」と検索したユーザーが「相続」と検索する前後1年で他に何のキーワードを検索しているのかを示す。



「①死亡関連→②相続について調べだす→③更に細分化された相続関連」の順序で検索を実施している

「相続」と検索するユーザーの時系列キーワード詳細分析

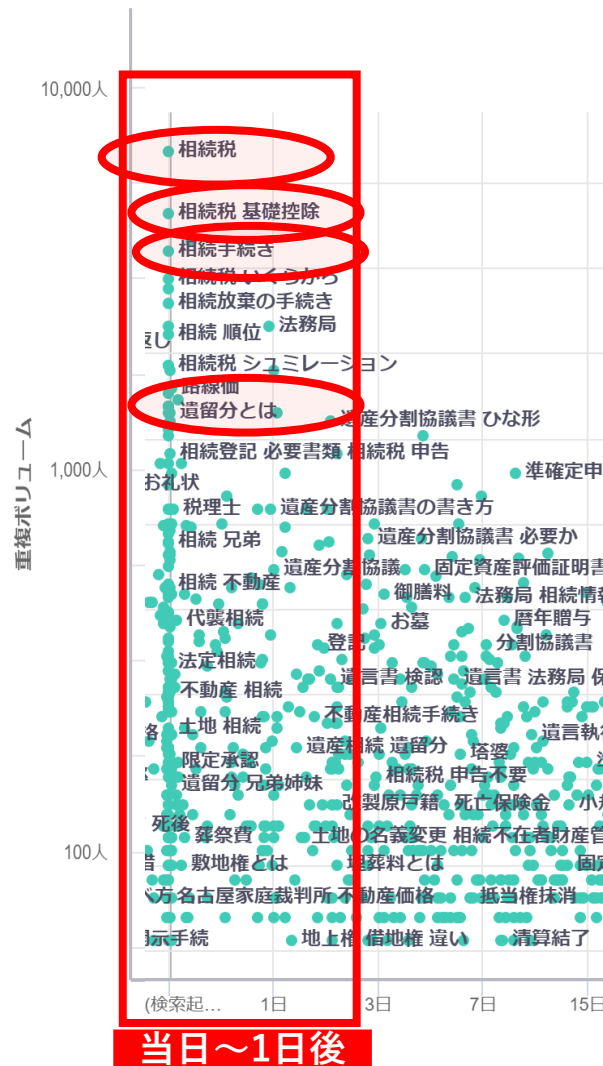


「49日法要」・「香典返し」・「葬儀」といった検索キーワードが散見される。



「葬儀」関係のキーワードは「相続」と検索する「2週間前～1日前」が最も多い。

「相続」と検索するユーザーの時系列キーワード詳細分析

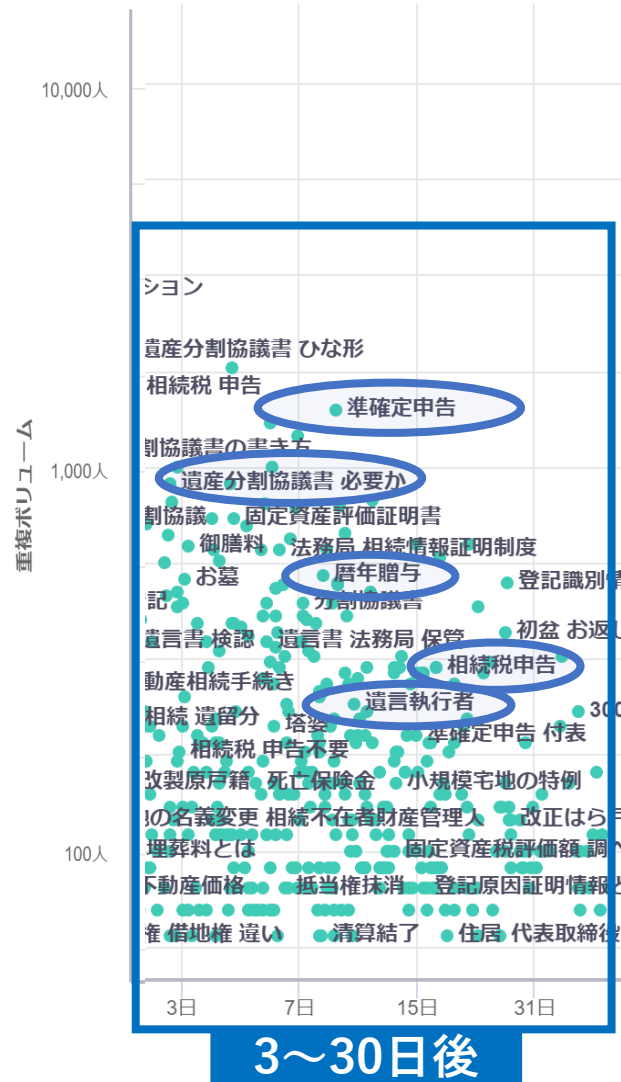


「相続税」・「相続手続き」・「遺留分」といった
検索キーワードが散見される。



「相続」の関連手続きにキーワード(メインカテゴリー)の検索を同時に実施している。

「相続」と検索するユーザーの時系列キーワード詳細分析

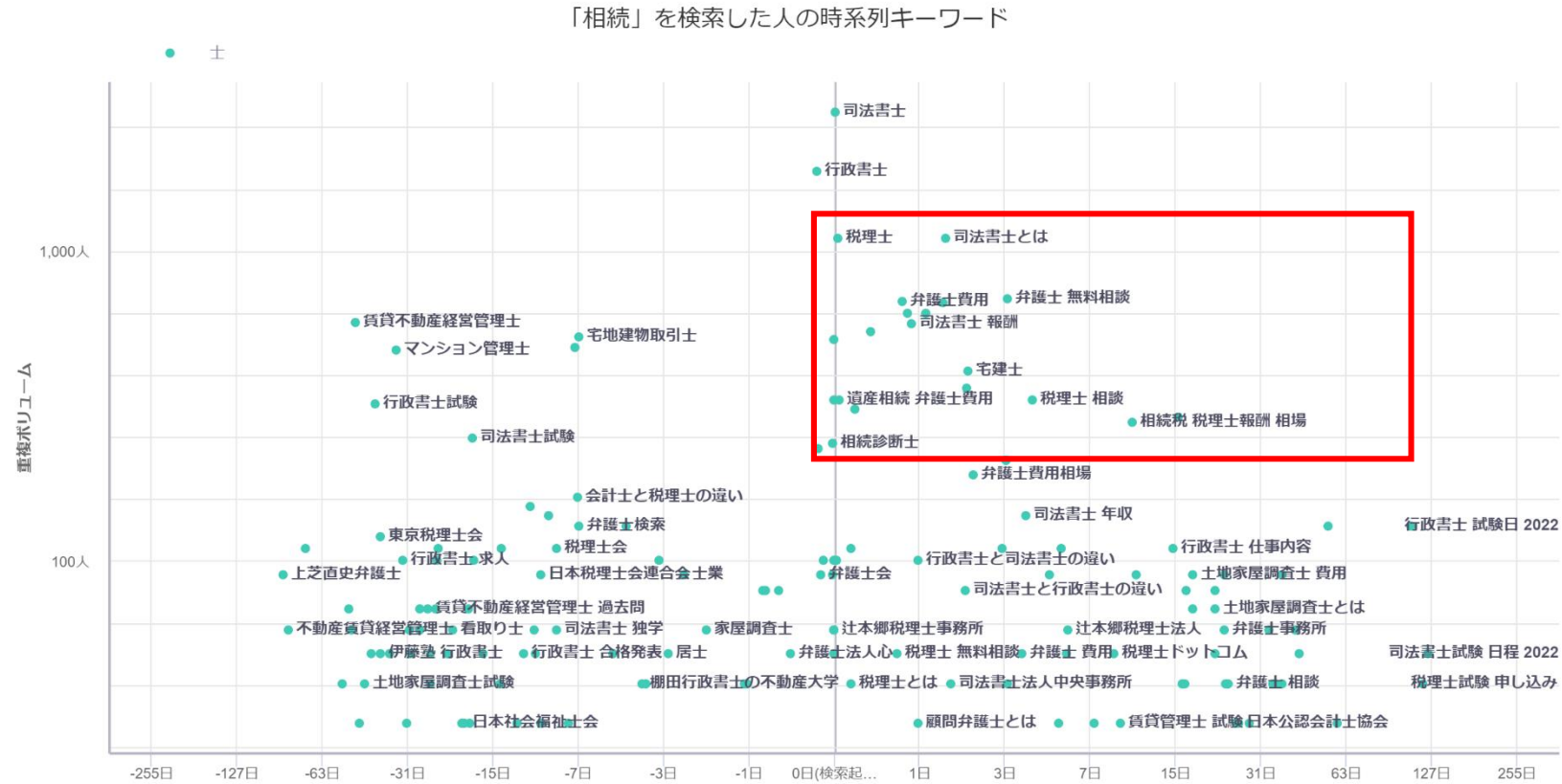


「準確定申告」・「遺産分割協議書」・「暦年贈与」・「相続税申告」といった検索キーワードが散見される。



「相続」と検索する4日以降から自分のケースに合わせた、更に詳細な相続関連キーワード(サブカテゴリ)が増える。

「相続」を検索した人が実施した「士業」を含む時系列検索



「相続」の検索ボリューム: 85,700

【抽出条件】
 期間: 2021/08/02~2022/08/07 / 重複ボリューム: 10~10,000,000 / 関連度: 1.3~10 / 検索ボリューム: 1,000~100,000,000
 ※関連度上位最大1000件までを表示

出典: ヤフー・データソリューション DS.INSIGHT

士業キーワードに絞ると、士業へ相談を検討するのは相続を調べだしてから**1~3日後**。
 相談した場合の**費用面**を気にされる方が目立つ。

時系列キーワード分析から分かること

1日～15日前

「葬儀」「香典返し」関係の
キーワードを検索するユーザー
が多い。

当日～1日後

「相続」関連キーワード(メイン
カテゴリ)が検索される

1日後～3日後

士業を探すキーワード(特に費用
面)が検索される。

4日～30日後

自分の状況に合わせた、更に詳
細な相続関連キーワード(サブカ
テゴリ)が増える

項目	取り組み内容	☑
相続 サイト	事務所特有の差別化要素を訴求できている	
	相談実績や解決実績が数字で訴求されている	
	事務所やスタッフのことが分かる写真が掲載されている	
	各サービス訴求ページを用意している	
	ニーズ毎に選択しやすい料金体系になっている	
	電話相談 (or オンライン面談) に対応できる旨が記載されている	
	解決事例、お客様の声が20件ずつ掲載できている	
数値 管理	初回相談の流れ、相談でどのようなことが分かるかを訴求できている	
	ホームページ経由の反響数を毎月把握できている	
	反響からの面談誘導率、受任率、受任単価を把握できている	

項目	取り組み内容	☑
SEO MEO 対策	「地域(市区町村)+相続」で検索した際に1位表示される	
	「地域+司法書士」 or 「地域+相続+弁護士」 or 「地域+相続税」で検索した際に1位表示される	
	Google マイビジネスの口コミ数が10以上かつ、★が4.0以上	
リスティ ング 広告 数値 管理	「地域+相続」「相続+相談」「相続+士業」といった主要キーワードで出稿できている	
	電話タップや問い合わせ完了のコンバージョン設定ができている	
	定期的に出稿キーワードの見直しをかけている	
	定期的に除外キーワードの設定(特に競合事務所名)ができている	
	AIを用いた入札戦略(コンバージョン数最大化等)を導入している	
	リマーケティング広告を導入している	
	コールトラッキングツールを導入し、反響がSEO経由かリスティング経由か把握している	

☑が15個以下の方は抜本的な見直しをオススメします



まずは一度話を聞いてみたいという方向けに、一度弊社コンサルタントとの打ち合わせを通し、貴事務所の相続案件獲得活動の解決方法についてご提案させて頂ければと思います。本資料のご不明点等も受け付けておりますので、お気軽にお問合せください。



オンライン面談予約フォーム

担当者とZOOMを用いて、より詳細な説明・提案をいたします。
お時間は30分程度を想定しております。

<リンク先URL>

<https://crowd-calendar.com/t/CedzEu3Dc5>

